

FAMILIEN
LEBEN IN
HANNOVER

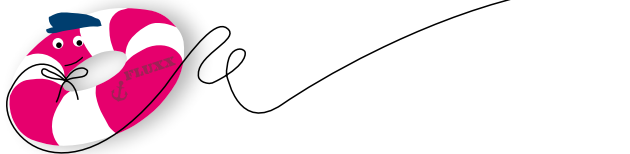


Informationen für Unternehmen und Kommunen

Fluxx – Notfallbetreuung für Kinder und Angehörige mit Unterstützungsbedarf

LANDESHAUPTSTADT
HANNOVER

HAN
NOV
ER 



Vorwort

Sehr geehrte Damen und Herren,

es ist gerade einmal zwei Jahre her, dass die Landeshauptstadt Hannover die Fluxx-Notfallbetreuung für Kinder auf den Weg gebracht hat. Dies geschah in enger Kooperation mit der Wirtschaftsförderung der Region Hannover und vor allem vielen Betroffenen. In diesem Jahr haben wir den Service ausgebaut auch für Angehörige mit Unterstützungsbedarf – ein weiterer Schritt zu mehr Familienfreundlichkeit und einer effizienteren Familienzeitpolitik.

Fluxx leistet ganz im Sinne der Europäischen Charta für die Gleichstellung von Frauen und Männern auf lokaler Ebene einen bedeutenden Beitrag zur gleichberechtigten Teilhabe von Frauen und Männern am Erwerbsleben. In diesem Sinne nutzen hannoversche Betriebe zunehmend das Fluxx-Angebot, um Familie und Beruf im Interesse ihrer Beschäftigten wie auch im Interesse einer modernen Personalpolitik besser unter einen Hut zu bekommen.



Wir danken vor allem den Familien der Familienkonferenzen und -befragungen, den hannoverschen Wirtschaftsunioren e.V. und dem Netzwerk für Alleinerziehende der Region Hannover für die entscheidenden Impulse zur Initiierung von Fluxx. Denn die mehr als 780 Anfragen im ersten Jahr – im hohen Maße von Alleinerziehenden – bestätigen eindringlich den Bedarf nach einer flexiblen Informations- und Anlaufstelle und zugleich einer echten Betreuungshilfe im akuten Notfall.

In dieser handlichen Übersicht finden Sie deshalb alles rund um Fluxx.

Ihr

Stefan Schostok

Stefan Schostok,
Oberbürgermeister der Landeshauptstadt Hannover



Fluxx-Betreuung – wenn alle Stricke reißen!

Wichtig:
Notfälle werden
telefonisch
angenommen!

Achtung: Wir betreuen
nicht bei angekündigten
Streiktagen!

Fluxx unterstützt, wenn Mütter, Väter oder andere sorgende Familienmitglieder nicht zur Stelle sein können oder die Regelbetreuung plötzlich und einmalig ausfällt. Familien finden hier schnelle Beratung und Unterstützung für ...

.....

- Kinder von 0 bis 13 Jahren
- Angehörige mit Unterstützungsbedarf aufgrund von Alter, Krankheit oder Behinderung

Das Angebot gilt rund um die Uhr und kann kurzfristig in Anspruch genommen werden bei ...

.....

- unvorhergesehenen Arbeitsspitzen und Vertretungseinsätzen
- spontaner Anwesenheitserfordernis und Einsätzen im Unternehmen
- Verzögerungen bei beruflichen Fahrten wie Montage, Dienstreise oder Arbeitsweg
- außerplanmäßigen Anforderungen wie Fortbildung, Meeting, Vertretungsregelungen
- nicht beeinflussbarer Termingestaltung, z.B. für Bewerbungsgespräche
- außerplanmäßigen Termin- oder Rechtsgeschäften im Privatleben wie Arztbesuche oder Gerichtsverfahren

Fluxx kann genutzt werden von ...

.....

- BewohnerInnen der Landeshauptstadt Hannover und der Partnerkommunen¹ im Regionsgebiet
- Beschäftigten von Partnerbetrieben
- Studierenden aller hannoverschen Hochschulen

¹ Siehe Seite 16

Fluxx für Familien mit Kindern

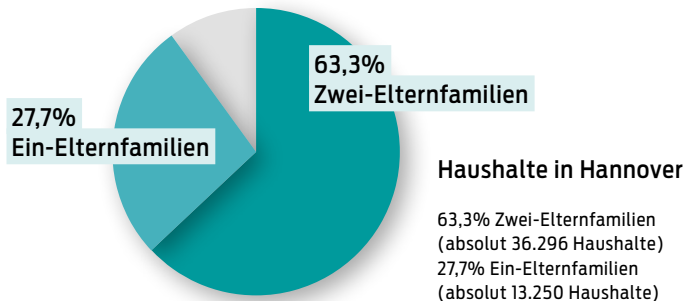


Berufstätige Mütter und Väter stellen heute andere Anforderungen an die Organisation und Vereinbarkeit von Familie, Bildung und Beruf.

Die Fluxx-Notfallbetreuung springt ein bei Betreuungsengpässen, d.h. ...

- spontaner Ausfall oder vorzeitiges Ende der Regelbetreuung z.B. der Kita, Schule oder Tagespflege
- gesundheitsbedingte Verhinderung oder Abbruch des Besuches der Kita, Tagespflege oder Schule
- Ad-hoc-Erkrankung eines Elternteils
- Ausfall privater Netzwerke, d.h. von Verwandten, Bekannten, Nachbarn oder aufgrund von Neuzuzug
- Kurzfristige Veränderungen von Arbeitsanforderungen

Mit der Fluxx-Notfallbetreuung können Unternehmen und Kommunen dazu beitragen, Zeitkonflikte für Familien zu minimieren – insbesondere von berufstätigen Zwei- und Ein-Elternfamilien.



Haushalte in Hannover

63,3% Zwei-Elternfamilien
(absolut 36.296 Haushalte)
27,7% Ein-Elternfamilien
(absolut 13.250 Haushalte)

Stand 2015, Quelle:
Landeshauptstadt Hannover,
Sozialplanung



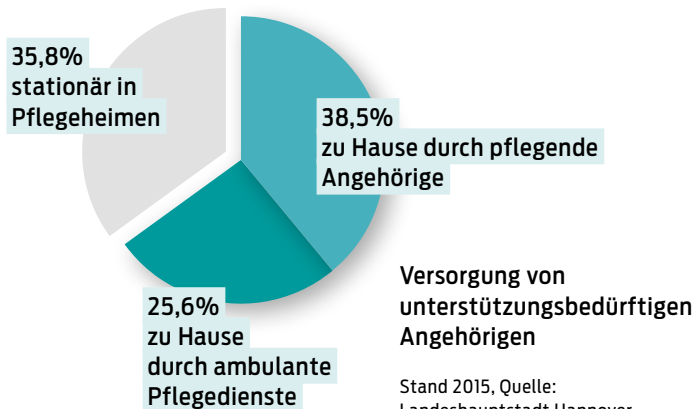
Flux für Familien mit unterstützungs- bedürftigen Angehörigen

Wichtig:
Flux ersetzt keine
Pflegeleistungen!

Viele Berufstätige sind in der Fürsorge und Verantwortung für ihre Eltern, erkrankten Angehörigen oder PartnerInnen gefordert. Und oft stehen sie über lange Zeitabschnitte unter hoher Anspannung.

Die Fluxx-Notfallbetreuung unterstützt akut, wenn die tägliche Fürsorge der unterstützenden Familienangehörigen unvorhergesehen ausfällt. Sie sichert die Tagesstruktur von unterstützungsbedürftigen Angehörigen, d.h. ...

- unterstützt deren eigenständiges Leben im eigenen Haushalt
- hilft bei alltäglichen Aufgaben, wie Essenszubereitung, Haushalt und Einkauf
- begleitet außer Haus, u.a. bei Spaziergängen, Besuchen oder Arztterminen, insbesondere Geh- oder Sehbehinderte
- gibt Orientierungshilfen, u.a. bei beginnender Verwirrtheit oder Demenzerkrankung



Versorgung von unterstützungsbedürftigen Angehörigen

Stand 2015, Quelle:
Landeshauptstadt Hannover,
Familienleben in Zahlen



Fluxx informiert und berät am Telefon

- 24 Stunden täglich
- 7 Tage die Woche
- **Fluxxfon-Nummer: 0511 168-32110**

Zwischen 6 und 21 Uhr beantworten Fachkräfte alle eingehenden Fragen. In der Zeit von 21 bis 6 Uhr nimmt die Feuerwehrleitstelle die Anrufe auf. Im persönlichen Gespräch wird die aktuelle Betreuungskrise sondiert, zu den Fluxx-Serviceleistungen und zur regionalen Infrastruktur informiert. Des Weiteren werden Lösungsmöglichkeiten erörtert.

Der Fluxx-Telefonservice ist der Kern des Notfallangebotes. 80 Prozent der Anrufenden nutzen ausschließlich dieses Angebot. Die Beratung ist kostenfrei.

Betreuung braucht Zustimmung:
Download der Fluxx-Vereinbarungen und Vollmachten
unter www.fluxx-hannover.de

Fluxx betreut im Notfall

Innerhalb von ca. 1 ½ Stunden kann die Notfallbetreuung für das Kind oder den Angehörigen beginnen ...

- › im Haushalt der Eltern oder der/des Angehörigen
- › an zentralen Betreuungsorten, z.B. Kitas, Tagespflegeeinrichtungen, Spielparks oder im Pflegezentrum Heinemanhof
- › im Sozialraum oder Eltern-Kind-Büro eines Betriebes

Wichtig: Bei Betreuung im vertrauten Haushalt genießen Kinder wie Angehörige Heimvorteil!

Die Betreuungspersonen ...

- › verfügen über pädagogische und pflegerische Kenntnisse und Ausbildungen sowie Lebens- und Berufserfahrung
- › weisen sich als Fluxx-Fachkraft aus
- › kommen als Gäste

Kosten

pro Betreuungsstunde

für Familien	5,00 €
für Familien der Partnerunternehmen (mit Ermäßigung)	3,00 €
für Studierende (mit Ermäßigung)	2,00 €

Fluxx-Ausnahme-Betreuung

Abweichend vom Grundsatz der Regionalität steht Fluxx auch Gästen der Messe, GastdozentInnen, ReferentInnen sowie bei Engagement von auswärtigen Kulturschaffenden oder auswärtigen Fortbildungsteilnehmenden zu Sonderkonditionen zur Verfügung.

Fluxx fährt von Ort zu Ort

Mit oder ohne Fluxx-Begleitung ...

- › zum Arbeitsort der Eltern oder Angehörigen
- › zu unterstützenden Verwandten oder Freunden
- › zum Wohnort der/des unterstützenden Angehörigen
- › nach Hause von der Kita, der Schule oder Tagespflegeeinrichtung

Bei akuten Zwischenfällen, die das gewohnte Abholen und Bringen verhindern, können Kinder, Eltern oder Angehörige durch den geschulten Fluxx-Fahrdienst befördert werden. Unter anderem bei spontaner Erkrankung, gesundheitlicher Beeinträchtigungen der Kinder, Eltern, Geschwister oder Verwandten, unerwarteter Schließung der Betreuungseinrichtung, massiver Verkehrsbehinderung, Verspätungen oder Ausfall von Bus und Bahnen.

Wichtig: In dringenden Fällen ermöglicht Fluxx einen barrierefreien Fahrdienst. Kosten werden nach einer Kilometerpauschale berechnet.





Fluxx lotst weiter

Fluxx vermittelt Eltern und unterstützende Angehörige auf Wunsch an Fach- und Beratungsstellen weiter.

-
- Familienservicebüros und KiTaB e.V. – bei Fragen der regelmäßigen Betreuung von Kindern (www.betreuungsboerse-hannover.de)
 - Ferienservicestellen
 - www.ferienboerse-hannover.de
 - www.feriencard-hannover.de
 - Dorfhelferinnen-Netzwerk www.dhw-nds.de (Dorfhelferinnen)
 - Großelterndienste
 - www.diakonisches-werk-hannover.de
 - www.fabi.de/wunschgroBeltern
 - Pflegestützpunkte und Seniorentelefon
 - www.seniorenberatung-hannover.de (Pflegestützpunkte)
 - anerkannte Betreuungs- und Pflegedienste, z.B. bei Übernahme der Kosten durch Krankenkassen

Betriebe können Fluxx-Partner werden!

Nutzen für das Unternehmen

Eine betriebliche Fluxx-Partnerschaft ...

- › wirkt wie eine Haftpflicht-Versicherung für Betreuungsangebote
- › erhöht die Verbindlichkeit und die Konzentration der Beschäftigten auf ihre betrieblichen Aufgaben
- › signalisiert Aufgeschlossenheit und Offenheit für die familiären Belange der Belegschaft
- › fördert das familienbewusste Image des Unternehmens in der internen und externen Öffentlichkeit
- › sichert das Fluxx-Notfallangebot für alle Beschäftigten – unabhängig vom Wohnort
- › ist ein Beitrag zur Familienorientierung des Wirtschaftsstandortes
- › ermäßigt den Elternbeitrag von 5 auf 3 Euro pro Betreuungsstunde
- › fördert die Gleichstellung von Männern und Frauen





Kosten für das Unternehmen

Der Fluxx-Jahresbeitrag für einen Betrieb bemisst sich nach der Anzahl der Beschäftigten im Unternehmen bzw. am Standort.

Betriebsgröße (Beschäftigte)

Jahresbeitrag

1 bis 9	120 Euro
10 bis 49	300 Euro
50 bis 249	1.200 Euro
250 und mehr	2.400 Euro

Was leistet das Unternehmen?

- Kontaktperson im Unternehmen
- Information und Kommunikation für die Beschäftigten, z.B. via Newsletter, Intranet, Betriebsversammlungen
- Falls erforderlich:
 - Einrichtung von Eltern-Kind-Büro oder
 - Bereitstellung einer portablen »Spielkiste«
 - Mitnutzung von betrieblichen Räumen wie Sozialräume oder Eltern-Kind-Büros durch die Fluxx-Betreuung

Regionskommunen können Fluxx-Partner werden!

Nutzen für die Kommune

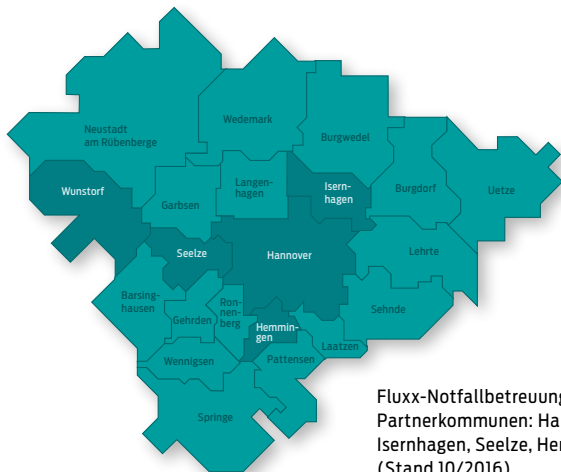
Eine kommunale Partnerschaft setzt Zeichen für das Familienbewusstsein in der Region Hannover.

Eine Fluxx-Partnerschaft ...

- › sichert die Einkommenssituation von Müttern, Vätern und unterstützenden Angehörigen
- › mindert Zeitnöte von Eltern und Angehörigen
- › bietet Kindern einen sicheren Rahmen in einer verunsichernden Situation
- › ermöglicht Familien den Rückgriff auf ein vertrauenswürdiges Angebot
- › unterstützt den Alltag älterer Mitmenschen in vertrauter Umgebung
- › fördert die Gleichstellung von Männern und Frauen
- › stärkt die Attraktivität des lokalen Wirtschaftsstandortes

Die Partnerkommune eröffnet den Zugang ...

- › zu allen Fluxx-Serviceleistungen für ihre EinwohnerInnen
- › zur zentralen Fluxx-Logistik bei Planungen und Einsätzen
- › zum Fluxx-Beratungs- und Betreuungspool
- › zum Coaching- und Fortbildungsangebot der (ehrenamtlichen) Fluxx-BetreuerInnen und BeraterInnen



Fluxx-Notfallbetreuung für
Partnerkommunen: Hannover, Wunstorf,
Isernhagen, Seelze, Hemmingen
(Stand 10/2016)

Kosten für die Kommunen

Die Partnerkommune entrichtet einen Jahresbeitrag an das Fluxx-Projekt. Er bemisst sich an der Anzahl der am Wohnort gemeldeten Kinder unter zehn Jahren. Der Rechnungssatz beträgt ein Euro pro Kind. Mindestlaufzeit der Partnerschaft: zwei Jahre.

Was leistet die Kommune?

- Kontaktstelle/-person in der Regionskommune als Schnittstelle zum Fluxx-Projekt
- Öffentlichkeitsarbeit vor Ort, z.B. durch Pressemitteilungen, Online-Medien, Aushänge, Information von lokalen MultiplikatorInnen, Gremienarbeit
- Unterstützung bei der Akquise von ehrenamtlichen Beratungs- und Betreuungspersonen vor Ort

Kontakte

Landeshauptstadt Hannover

Fachbereich Jugend und Familie Familienmanagement Fluxx-Projekt



Sabine Schrader, Volker Krebs
Kurt-Schumacher-Straße 29,
30159 Hannover
Fluxx-Notfalltelefon 0511 168-32 110
Telefon 0511 168-41916 /-41917
E-Mail familienmanagement@
hannover-stadt.de
➤ www.fluxx-hannover.de

Fachbereich Jugend und Familie Familienmanagerin

Bärbel Kuhlmeiy
Kurt-Schumacher-Straße 29,
30159 Hannover
Telefon 0511 168-43338
E-Mail familienmanagement@
hannover-stadt.de
➤ www.hannover.de/vereinbarkeit



QR-Code
(Link) zum PDF
der Broschüre
»Familienbewusst-
sein im Betrieb«

Wirtschaftsförderung

Gabriele Zingsheim
Vahrenwalder Straße 7, 30165 Hannover
Telefon 0511 168-42658
E-Mail wirtschaftsfoerderung@
hannover-stadt.de
➤ www.hannover.de >
Wirtschaftsförderung der
Landeshauptstadt

Fachbereich Senioren Kommunaler Seniorenservice

Ihmepassage 5, 30449 Hannover
Telefon 0511 168-42345
(zentrale Auskünfte)
E-Mail 57-Infothek@hannover-stadt.de
➤ www.seniorenberatung-hannover.de >
Seniorenberatung KSH

Region Hannover

Wirtschaftsförderung der Region Beschäftigungsförderung

Reinhard Biederbeck
Vahrenwalder Straße 7, 30165 Hannover
Telefon 0511 616-23434
E-Mail reinhard.biederbeck@
region-hannover.de
➤ www.hannover.de > Wirtschafts- und
Beschäftigungsförderung der Region

Wirtschaftsförderung der Region Kordinierungsstelle Frau und Beruf

Christiane Finner
Vahrenwalder Straße 7, 30165 Hannover
Telefon 0511 616-23541
E-Mail christiane.finner@
region-hannover.de
➤ www.wirtschaftsfoerderung-hannover.de > Beschäftigungsförderung



Landeshauptstadt

Hannover

**LANDESHAUPTSTADT HANNOVER
DER OBERBÜRGERMEISTER**

Fachbereich Jugend und Familie
Familienmanagement, Projekt Fluxx
Kurt-Schumacher-Straße 29, 30159 Hannover

Telefon 0511 168-32110, www.fluxx-hannover.de

Gefördert durch die Region Hannover
Wirtschafts- und Beschäftigungsförderung



Region Hannover

Redaktion

Sabine Schrader, Volker Krebs

Gestaltung

büro fuchsundhase, Hannover

Fotos

Marion Coers, Franz Fender,
Titel: contrastwerkstatt, fotolia.com

Druck

Schroeder-Druck, Gehrden

Stand

Oktober 2016

www.fluxx-hannover.de



**FAMILIEN
LEBEN IN
HANNOVER**